



Nomor : 4615/UN5.4.2.K/TI.01.04/2026
Lampiran : 1 (satu) set
Hal : Gangguan Koneksi WiFi Pasca *Update Windows*

Yth. (terlampir)
Universitas Sumatera Utara
Medan

Sehubungan dengan adanya pembaruan sistem operasi *Windows* 11 versi terbaru (23H2/24H2), bersama ini kami informasikan bahwa saat ini ditemukan adanya gangguan koneksi WiFi di lingkungan Universitas Sumatera Utara (USU).

Adapun kendala yang terjadi antara lain:

1. WiFi tiba-tiba terputus.
2. Muncul notifikasi "*Sign in*" namun tidak dapat melakukan login.
3. Gagal autentikasi jaringan (802.1X / eduroam).
4. Tidak dapat terhubung kembali meskipun *password* sudah benar.

Gangguan tersebut terjadi akibat perubahan sistem keamanan pada *Windows* terbaru yang memengaruhi proses autentikasi jaringan berbasis EAP/802.1X.

Sebagai langkah penanganan sementara, pengguna dapat melakukan beberapa tindakan berikut. (data terlampir)

Demikian pemberitahuan ini disampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Medan, 20 Februari 2026
Ditandatangani secara elektronik oleh:
Kepala
Pusat Sistem Informasi

Mohammad Fadly Syah Putra, M.Sc
NIP 198301292009121003

Nomor : 4615/UN5.4.2.K/TI.01.04/2026

Hal : Gangguan Koneksi WiFi Pasca *Update Windows*

1. Ketua Majelis Wali Amanat
2. Ketua Senat Akademik
3. Ketua Dewan Guru Besar
4. Wakil Rektor I
5. Wakil Rektor II
6. Wakil Rektor III
7. Wakil Rektor IV
8. Wakil Rektor V
9. Sekretaris Universitas
10. Dekan Fakultas Kedokteran
11. Dekan Fakultas Hukum
12. Dekan Fakultas Pertanian
13. Dekan Fakultas Teknik
14. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
15. Dekan Fakultas Kedokteran Gigi
16. Dekan Fakultas Ilmu Budaya
17. Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
18. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
19. Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
20. Dekan Fakultas Psikologi
21. Dekan Fakultas Farmasi
22. Dekan Fakultas Keperawatan
23. Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi
24. Dekan Fakultas Kehutanan
25. Dekan Fakultas Vokasi
26. Direktur Sekolah Pascasarjana
27. Ketua Lembaga Penelitian
28. Ketua Lembaga Pengabdian kepada Masyarakat
29. Kepala Badan Evaluasi Program Prioritas
30. Kepala Badan Pengawas Internal
31. Kepala Badan Penjamin Mutu
32. Kepala Badan Pengelola Usaha
33. Kepala Badan Pengembangan Riset dan Inovasi
34. Direktur Direktorat Pengembangan Pendidikan
35. Direktur Direktorat Prestasi Mahasiswa dan Hubungan Kealumnian
36. Direktur Direktorat Hukum dan Organisasi
37. Direktur Direktorat Internasionalisasi dan Kemitraan Global
38. Direktur Direktorat Digitalisasi dan Integrasi Sistem
39. Direktur Utama Rumah Sakit Prof. dr. Chairuddin Panusunan Lubis
40. Direktur Rumah Sakit Gigi dan Mulut
41. Ketua Lembaga Inovasi Penulisan Ilmiah dan Hak Kekayaan Intelektual
42. Ketua Lembaga Inovasi Kurikulum dan Pembelajaran

43. Kepala Laboratorium Ilmu Dasar
44. Kepala Perpustakaan
45. Kepala Pusat Bahasa
46. Kepala Poliklinik
47. Kepala Kebun Percobaan Tambunan A
48. Kepala Laboratorium Penelitian Terpadu
49. Kepala Kantor Urusan Internasional
50. Kepala Kantor Hubungan Masyarakat, Protokoler, dan Layanan Terpadu
51. Kepala Kantor Arsip
52. Plt. Kepala Biro Akademik dan Kemahasiswaan
53. Plt. Kepala Biro Sumber Daya Manusia
54. Plt. Kepala Biro Keuangan
55. Kepala Biro Perencanaan dan Pengembangan
56. Plt. Kepala Biro Pengelolaan Aset